



ALGEMENE VOORWAARDEN UwZorgMijnZorg.nl

Gedeponeerd bij de kamer van koophandel

Wet op Bescherming persoonsgegevens

Uw Zorg Mijn Zorg gaat zorgvuldig om met uw privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (Voorheen de Wet Bescherming Persoonsgegevens).

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

Opdrachtgever: Cliënt

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan UwZorgMijnZorg opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of degene(n) ten behoeve van wie de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt.

Werkzaamheden

Het geven van advies, administratieve en organisatorische ondersteuning. Het in contact brengen van en bemiddeling tussen Opdrachtgever (cliënt) en Opdrachtnemer (zelfstandige zorgverleners) bij (mantel-) zorg in de vorm van begeleiding individueel, persoonlijke verzorging en huishoudelijke ondersteuning.

Opdrachtnemer: Zelfstandige zorgverleners

Onder zelfstandige zorgverleners worden verstaan zorgverleners gediplomeerd en/of ongediplomeerd die met UwZorgMijnZorg een bemiddelingsovereenkomst zijn aangegaan. De zorgverleners zijn als zodanig werkzaam, volgens de criteria die worden gesteld aan hun deskundigheid, ervaring, opleidingsniveau en aan het zelfstandig ondernemerschap. Zij beogen op geen enkele wijze hun diensten te verlenen in de vorm van een arbeidsovereenkomst en zien af van welke aanspraak dan ook die uit een arbeidsovereenkomst zou kunnen voortvloeien zoals aanspraak op pensioen, uitkering bij ziekte en/of na beëindiging van de opdracht etc.

De zelfstandige zorgverlener heeft tot haar/zijn voornaamste taak de zorg voor de cliënt. De zelfstandige zorgverlener zal zijn/haar werkzaamheden uitvoeren volgens zijn/haar protocollen/beroepscode van de zorgverlener.



Bemiddelaar: UwZorgMijnZorg

Bemiddelaar: UwZorgMijnZorg bemiddelt bij het tot stand brengen van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Tevens ondersteunt ze partijen in de uitvoering van de overeenkomst en kan administratieve werkzaamheden waarnemen voor partijen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (Overeenkomst van opdracht met Opdrachtgever, alsmede de Bemiddelingsovereenkomst met Opdrachtnemer) die door UwZorgMijnZorg binnen het kader van haar werkzaamheden worden aangegaan.

2.2.

Afwijkende bedingen en/of eigen voorwaarden/bedingen zijn alleen geldig indien ze schriftelijk door UwZorgMijnZorg zijn aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1

Alle aanbiedingen van UwZorgMijnZorg zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.2.

In de overeenkomst van UwZorgMijnZorg met Opdrachtgever kunnen de volgende zaken worden opgenomen over de beoogde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, althans zal worden verwezen naar de zorgbeschrijvingen en/of zorgovereenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer:

Beoogde duur van de gevraagde zorg.

Beoogde verrichten werkzaamheden van de zorgverleners.

Beoogde afspraken over het aantal te leveren zorguren en eventuele afspraken omtrent feestdagen- en waaknachttoeslag, reis uren, kilometervergoeding

Beoogde tarieven

Het staat opdrachtgever en opdrachtnemer vrij om eigen afspraken te maken. Bovenstaande beoogde afspraken geven richting aan de beoogde relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.



Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

4.1

UwZorgMijnZorg zal de overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden bij UwZorgMijnZorg bekend zijn.

4.3

UwZorgMijnZorg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat UwZorgMijnZorg is uitgegaan van door Opdrachtgever niet of onjuist verstrekte gegevens.

4.4.

Opdrachtgever vrijwaart UwZorgMijnZorg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 5 Wijzigen van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zal UwZorgMijnZorg in overleg met Opdrachtgever de overeenkomst aanpassen.

Artikel 6 Opzegging van de overeenkomst

6.1

Opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever of UwZorgMijnZorg kan telefonisch of schriftelijk plaatsvinden.

6.2

Tussentijds opzeggen van de overeenkomst door Opdrachtgever dient 1 maand tevoren plaats te vinden, tenzij sprake is van overlijden of opname in een ziekenhuis of zorginstelling.

6.3

Aan het voortzetten van de samenwerking met door UwZorgMijnZorg bemiddelde zelfstandige zorgverleners, na opzegging van de overeenkomst met UwZorgMijnZorg, zijn consequenties verbonden. Aangezien UwZorgMijnZorg met de zorgverleners een bemiddelingsovereenkomst heeft afgesloten is het cliënt niet toegestaan om zonder toestemming van UwZorgMijnZorg, gedurende de looptijd van deze overeenkomst en 6 maanden daarna, rechtstreeks met door UwZorgMijnZorg bemiddelde zorgverleners een zorgovereenkomst te sluiten of voort te zetten. Indien cliënt en de



door UwZorgMijnZorg bemiddelde zorgverleners een zorgovereenkomst voortzetten of afsluiten, zonder gebruik te maken van de bemiddelingsdiensten van UwZorgMijnZorg, is cliënt 10 % van het totaal van de door de zorgverlener over de laatste 12 maanden gedeclareerde bedragen aan UwZorgMijnZorg verschuldigd, tenzij anders overeengekomen. Deze bedragen worden teruggerekend vanaf de datum van opzegging.

Artikel 7 Honorarium

7.1

De partijen gaan ervan uit dat bij het tot stand komen van de overeenkomst een honorarium wordt overeengekomen, waarbij achteraf wordt gefactureerd op grond van de werkelijk bestede zorguren tegen het tarief dat geldt ten tijde van de uitvoering van de zorg.

Dit betekent dat tussentijdse prijswijzigingen na het aangaan van de overeenkomst worden gehanteerd bij facturatie.

Dit betekent dat in principe geen vast honorarium wordt overeengekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.2

UwZorgMijnZorg is gerechtigd tot tussentijdse wijziging van de gehanteerde tarieven tussen Opdrachtgever en UwZorgMijnZorg. Ten aanzien van de tarieven tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan UwZorgMijnZorg aanwijzingen geven, die door beide partijen kunnen worden overeengekomen in hun overeenkomst. In beide gevallen dienen alle partijen, 1 maand voor het ingaan van het nieuwe tarief, hierover te worden geïnformeerd.

Artikel 8 Facturering en betaling

8.1

UwZorgMijnZorg ondersteunt bij de verzending van de door zorgverlener declarabel gestelde uren. Tegelijkertijd ontvangen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een declaratie inzake bemiddelingskosten.

Opdrachtgever zal de in rekening gebrachte bedragen binnen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum overmaken naar begunstigen. UwZorgMijnZorg hanteert een korte betalingstermijn van een week, zodat de zorgverleners, middels de kassiersfunctie van de bemiddelaar, tijdig kunnen worden uitbetaald.

8.2

Op feestdagen adviseert UwZorgMijnZorg om een toeslag van 40% door Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen te komen, welke aan cliënt wordt doorberekend.



Feestdagen: 40% extra op tarieven zorgverleners

- Kerstavond vanaf 24 december 18:00 uur t/m 2e kerstdag 24:00 uur
- Oudejaarsavond vanaf 18:00 uur t/m nieuwjaarsdag 24:00 uur
- Goede vrijdag vanaf 0:00 uur t/m 24:00 uur
- 1e en 2e paasdag vanaf 0:00 uur t/m 24:00 uur
- Hemelvaartsdag vanaf 0:00 uur t/m 24:00 uur
- 1e en 2e pinksterdag vanaf 0:00 uur t/m 24:00 uur
- Koningsdag vanaf 0:00 uur t/m 24:00 uur
- 5 mei: om de 5 jaar (eerste weer in 2020) vanaf 0:00 uur t/m 24:00 uur

8.3

Voor de werkzaamheden die UwZorgMijnZorg aan *Opdrachtgever: Cliënt en Opdrachtnemer: Zelfstandige zorgverleners* levert, wordt maandelijks een factuur in rekening gebracht.

Artikel 9 Incasso

9.1

Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval, dus ongeacht of deze kosten bij derden zijn gemaakt, zal de wettelijk geldende rente in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Klachten en geschillen

10.1

UwZorgMijnZorg zal haar uiterste best doen om eventuele klachten of geschillen op te lossen tussen Opdrachtgever (cliënt) en Opdrachtnemer (zorgverlener). Echter indien samenwerking tussen beide partijen niet meer te bemiddelen valt, zal UwZorgMijnZorg zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1

Op elke overeenkomst tussen UwZorgMijnZorg en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.



Artikel 12 Aansprakelijkheid tijdens de uitvoering werkzaamheden zorgverlener / vrijwaring

12.1

UwZorgMijnZorg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die Opdrachtgever of derden mochten lijden als gevolg van een doen of (na) laten of (anderszins) functioneren van een door hen bemiddelde Opdrachtnemer zorgverlener. Opdrachtgever vrijwaart UwZorgMijnZorg tegen aansprakelijkheid jegens derden.

12.2

Bij het doen of nalaten (of anderszins) van werkzaamheden met als gevolg schade van welke aard dan ook, door Opdrachtnemer (zorgverlener), kan een beroep gedaan worden op de bedrijfsaansprakelijkheid van Opdrachtnemer (zorgverlener), die echter te allen tijde beperkt is tot het maximale bedrag dat door de verzekering wordt uitbetaald.

12.3

In geval dat artikel 12.1 om welke reden dan ook ongeldig blijkt te zijn, is de aansprakelijkheid van UwZorgMijnZorg te allen tijde beperkt tot het maximale bedrag dat door haar verzekering wordt uitbetaald.

12.4

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, kan UwZorgMijnZorg niet financieel aansprakelijk worden gesteld.

12.5

Op geen enkele wijze beoogt UwZorgMijnZorg een arbeidsovereenkomst tot stand te laten komen tussen haar en Opdrachtnemer (de zelfstandige zorgverlener), noch tussen Opdrachtnemer (zelfstandige zorgverlener) en de Opdrachtgever (cliënt) die door UwZorgMijnZorg met elkaar in contact zijn gebracht. Opdrachtnemers (zelfstandige zorgverlener) beogen op geen enkele wijze hun diensten te verlenen in de vorm van een arbeidsovereenkomst en zien af van welke aanspraak dan ook die uit een arbeidsovereenkomst zou kunnen voortvloeien zoals aanspraak op pensioen, uitkering bij ziekte en/of na beëindiging van opdracht etc.

Artikel 13 Voortijdig beëindigen van geïndiceerde zorg en niet- geïndiceerde zorg

13.1

Wanneer de door het zorgkantoor geïndiceerde zorg en de niet- geïndiceerde zorg in de loop van de tijd zich dermate specialiseert op somatisch en/of psychisch gebied en er op dat moment niet die verpleegkundigen beschikbaar zijn met de benodigde bevoegdheden/bekwaamheden zal UwZorgMijnZorg haar uiterste best doen om de continuïteit van zorg te waarborgen, door inschakeling van derden. Mocht er echter geen verantwoorde passende oplossing voor handen zijn



dan zal het zorgkantoor, huisarts of andere instantie, telefonisch en schriftelijk op de hoogte worden gesteld en zullen wij tezamen zoeken naar een passende oplossing.

Bij geweld, seksuele intimidatie, of anderszins sterk onaangepast gedrag van Opdrachtgever (geïndiceerde cliënt of de niet- geïndiceerde cliënt) gericht naar Opdrachtnemer (zorgverlener) bemiddeld via UwZorgMijnZorg, mag hiervan direct telefonisch en schriftelijk melding worden gedaan bij de naaste familieleden, het desbetreffende zorgkantoor en zo nodig zal hiervan melding worden gemaakt aan de Inspecteur van de Gezondheidszorg. Het per direct beëindigen van zorg zal geschieden indien betreffende Opdrachtgever (cliënt) en/of Opdrachtnemer (zorgverlener) ernstig gevaar loopt in de ruimste zin des woord. Hier mede verwijzend naar de zorgovereenkomst van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 14 Overmacht

14.1

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop UwZorgMijnZorg geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor UwZorgMijnZorg niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstaking in het bedrijf van UwZorgMijnZorg wordt daaronder begrepen.

14.2

UwZorgMijnZorg heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat UwZorgMijnZorg haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van UwZorgMijnZorg opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door UwZorgMijnZorg niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4

Indien UwZorgMijnZorg bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.